

## MensaMax-Bestellsystem für Mittagessen in der Mensa

### Aufruf der MensaMax-Internetseite

1. Eingabe der Internetadresse: [www.mensamax.de](http://www.mensamax.de)
2. Projekt: immer „KH111“ angeben
3. Einrichtung: immer das Schulkürzel (s.unten) angeben
4. Benutzername: setzt sich aus den ersten beiden Buchstaben des Zu- und Vornamens zusammen mit einer Zahlenkombination
5. \*Kennwort: wird vom System vorgegeben und kann beim ersten Einloggen verändert werden

Projekt: **KH111**

Einrichtung: **Schulkürzel** der Schule, die Ihr Kind besucht

„Burg“ = Burgschule

„IGSKH“= Integrierte Gesamtschule Sophie Sondhelm Bad Kreuznach

„RSKH“= Crucenia Realschule plus Bad Kreuznach

„WALL“= Geschwister-Scholl-Schule Wallhausen

„RSM“= Realschule plus Meisenheim

„EFG“=Emanuel-Felke-Gymnasium

„DBS“= Don-Bosco-Schule

„SAE“= Schule am Ellerbach Bad Kreuznach

„IGSSTROM“= Integrierte Gesamtschule Stromberg

„LaLo“= Realschule plus Langenlonsheim

„Roeka“= Gymnasium am Römerkastell

„WDS“= Wilhelm-Dröscher-Schule Kirn

„RSBS“= Disibod-Realschule plus Bad Sobernheim

„RSKH10“= Schüler 10. Klasse der Crucenia Realschule plus Bad Kreuznach

„RSKI“= Realschule plus Kirn



### Was passiert nachdem das Geld von mir überwiesen wurde?

MensaMax greift jeden Morgen um 7.00 Uhr auf das Online-Konto, auf welches die Essensgelder überwiesen werden zu und bucht die Beträge, automatisch, auf das entsprechende Essensgeldkonto, sofern der Loginname, der als Verwendungszweck angegeben werden muss, korrekt ist.

Hinweis: Je nachdem bei welcher Bank Sie sind, dauert die Überweisung unterschiedlich lang bis diese auf unserem Onlinekonto ist. Unsere Hausbank ist die Sparkasse Rhein-Nahe.

An dem Tag, an dem das Geld dem Konto zugewiesen wird, erscheint zwar der Betrag auf dem Essensgeldkonto, eine Aktualisierung des Kontostandes erfolgt allerdings erst in der nächsten Nacht, da dann alle Daten automatisch gesichert und ak-

tualisiert werden. Sollte der Vorgang vorher richtig dargestellt werden müssen, so ist dies nur manuell von hier aus möglich.

Kontaktieren Sie uns dann bitte unter: [post@kreis-badkreuznach.de](mailto:post@kreis-badkreuznach.de)

## Wo kann ich sehen, was mein Kind im Kiosk gekauft hat?

Vielleicht gibt es an der Schule Ihres Kindes zusätzlich einen Kiosk des Caterers, bei dem es kleinere Snack´s kaufen kann. Über den Button „Warenauskunft“ oder „Kiosk“, können Sie sich über das Sortiment informieren.

Unter MEINE DATEN >> KIOSKKAUF können Sie sich ansehen, was Ihr Kind bisher im Kiosk gekauft hat.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Kind sich von Snack´s ernährt oder seinen Konsum auf ein bestimmtes Maß einschränken wollen, so können sie dies unter MEINE DATEN >> KIOSKEINSTELLUNGEN tun. Dort können Sie einstellen, wie hoch der Betrag ist, den Ihr Kind täglich am Kiosk ausgeben darf und auch für welche Art von Snack´s.

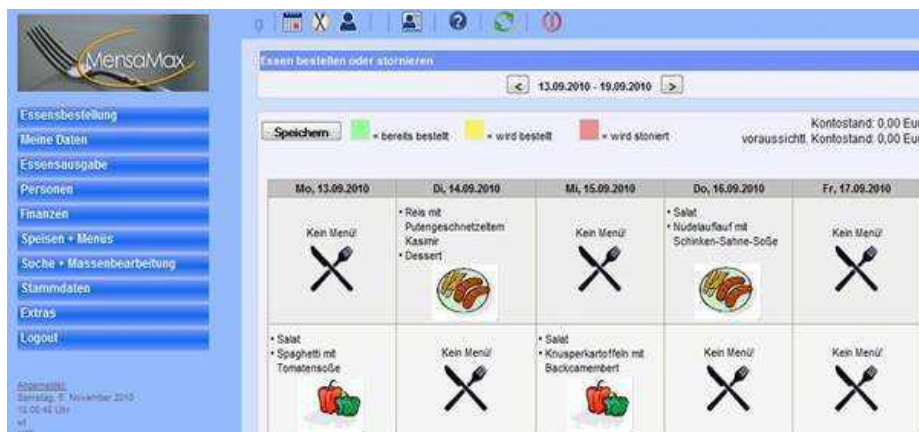
## Was passiert, wenn mein Kind seine Mensakarte verliert?

Auf der Karte befindet sich lediglich eine Nummer, die Ihrem Kind persönlich zugeordnet.

Schulen haben die Möglichkeit, jede Essensabholung ohne Legitimationsausweis mit einer Strafgebühr zu belegen, daher sollten Sie im Falle des Verlusts der Essenskarte schnellstmöglich im Sekretariat Ihrer Schule eine Ersatzkarte ausstellen lassen.

Die Ersatzkarte erhalten Sie gegen eine Gebühr von 3 Euro.

## Auswahl des Menüs



**Hier** können Sie Ihre Daten einsehen, wenn Sie auf das entsprechende Feld klicken.

Auf der **linken** Seite befindet sich das Navigationsfeld.

Auf der **rechten** Seite ist der Wochenspeiseplan der jeweiligen Wochen einzusehen.

Durch Anklicken des entsprechenden Feldes kann das Essen ausgewählt werden.

**Es kann nur ein Menü pro Tag ausgewählt werden!**

**Nach Auswahl der Speisen bitte auf Speichern klicken. Dies sichert die Einstellung.**

Wenn jetzt auf „Speichern“ geklickt wird, dann wird das Menü 1 bestellt.

Essensbestellungen, die nach der Frist eingehen, werden vom System nicht angenommen.

## Rückgängigmachen von Bestellungen innerhalb der Bestellfrist



Im oben stehenden Beispiel ist das Essen für Montag und Dienstag bereits bestellt. Für Mittwoch und Donnerstag soll die Bestellung rückgängig gemacht werden. Durch Anklicken auf das Menü wird das Essen rot markiert und durch „Speichern“ anschließend gelöscht. Damit ist das Essen für diesen Tag abbestellt.

### Häufig gestellte Fragen .

#### Wie kann ich das Essen bezahlen?

Sie überweisen einen beliebigen Betrag auf das angegebene Girokonto oder zahlen den Betrag bar bei der Kreiskasse ein. Dieser Betrag wird Ihnen dann im MensaMax gutgeschrieben. Sie können dann so lange bestellen, bis der Guthabenwert auf 0,00 €.: Essen kann nur bestellt werden, wenn das Konto aufgeladen ist.

#### Was mache ich, wenn ich keinen eigenen Internetzugang habe?

Ihr Kind erhält von uns eine Mensakarte, mit der es Essen abholen kann. Sollten Sie keinen Internetzugang haben, fragen Sie bitte jemanden, der Ihnen zeitweise einen Internetzugang zur Verfügung stellt (z.Bsp. Freunde der Kinder, Verwandte, Bekannte, Internetcafé...). Für Smartphones gibt es eine MensaMax app.

#### Muss mein Kind die Karte immer mit in die Schule nehmen?

Ja. Ihr Kind benötigt die Karte zur Essensausgabe, um sich damit zu identifizieren.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:  
Kreisverwaltung Bad Kreuznach  
Gebäudemanagement und Schulen